

# Allgemeine Nutzungsbedingungen für Online Services der Netz Burgenland GmbH

Inkrafttreten ab 01.03.2024

## § 1 Geltungsbereich der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Online Services (im Folgenden kurz „ANB“) gelten für die Inanspruchnahme der von der Netz Burgenland GmbH (im Folgenden kurz „Netz Burgenland“ genannt) angebotenen Online Services. Die aktuell geltenden ANB sind über die Internetseite der Netz Burgenland ([www.netzburgenland.at](http://www.netzburgenland.at)) abrufbar.

Der Begriff „Kunde“ gilt sowohl für Kundinnen als auch für Kunden. Die Unterscheidung konnte aus Gründen der Lesbarkeit nicht durchgehend getroffen werden.

## § 2 Leistungsumfang, Registrierung

### 1. Registrierte Kunden (Benutzer)

Der Kunde kann sich als Benutzer auf der Website [www.netzburgenland.at](http://www.netzburgenland.at) unter Angabe seiner Kundendaten (Kundennummer und Vertragskontonummer) und einem Passwort registrieren und dadurch alle Online Services mit allen jeweils verfügbaren Funktionalitäten in Anspruch nehmen.

### 2. Nicht registrierte Kunden (Besucher)

Nicht registrierte Kunden können lediglich die im nicht registrierten Bereich vorhandenen Online Services, wie die Meldung des Zählerstandes per Webcode, etc. durchführen.

### 3. Abmeldung

Die Abmeldung von den Online Services erfolgt schriftlich unter Angabe der Benutzer-Identifikation und der Kundendaten.

### 4. Änderungen der Online Services und Nutzungsbedingungen

Netz Burgenland behält sich vor, einzelne oder alle Online Services ohne Angabe von Gründen jederzeit einzuschränken, zu ändern oder einzustellen. Netz Burgenland wird den Benutzer von der beabsichtigten Änderung der Online Services und über Änderungen dieser Nutzungsbedingungen zeitgerecht über die Internet-Plattform der Online Services informieren.

## § 3 Kosten

Die Nutzung der Online Services ist kostenlos.

## § 4 Pflichten des Kunden

Um die Dienstleistungen der Online Services in Anspruch nehmen zu können, hat der Kunde für den notwendigen Zugang zu elektronischen Diensten und Medien (Internet) auf eigene Kosten und Gefahr Sorge zu tragen.

Weiters setzt die Verwendung der Online Services voraus, dass der Kunde zumutbare Abwehrmaßnahmen gegen Viren und ähnliche Bedrohungen von Hard- und Software (Virens Scanner, Firewall, laufende Aktualisierung des Betriebssystems und des Browsers) setzt und sich von der Ordnungsmäßigkeit des Verbindungsaufbaues (richtige Adresse, verschlüsselte Verbindung) überzeugt.

Die Kundennummer und das persönliche Passwort dürfen nur vom Kunden als Benutzer persönlich verwendet werden und sind nicht übertragbar. Der Benutzer ist verpflichtet, das persönliche Passwort geheim zu halten und dieses nicht an Dritte weiterzugeben. Der Benutzer ist verpflichtet, Netz Burgenland unverzüglich von jeder unautorisierten Nutzung oder dem Verdacht einer solchen in Kenntnis zu setzen. Netz Burgenland wird im Rahmen des üblichen Arbeitsablaufes unverzüglich eine Sperre der persönlichen Identifikationsmerkmale veranlassen.

Falls das Passwort vergessen wird, kann der Kunde ein neues Passwort anfordern, welches ihm an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse zugesandt wird.

Netz Burgenland ist berechtigt, den Zugang des Benutzers zu den Online Services mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund zu sperren. Ein wichtiger Grund besteht insbesondere bei einem Verstoß des Benutzers gegen die vorliegenden ANB sowie bei einem Missbrauch der Anmeldedaten. Hat der Kunde die Sperre zu vertreten, trägt er die Kosten der Sperre und jene der Neuerteilung bzw. Neuordnung eines persönlichen Passworts.

Dem Kunden ist es untersagt, Informationen und Daten in das System einzugeben oder zu übermitteln, die gegen Rechtsvorschriften oder die guten Sitten verstoßen, die fremde gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen.

Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seines Namens und seiner Anschrift, seiner E-Mail-Adresse sowie Änderungen aller weiteren Daten, die zur Nutzung der Online Services erforderlich sind, unverzüglich, vollständig und wahrheitsgemäß der Netz Burgenland mitzuteilen.

Die Online Services sind geistiges Eigentum der Netz Burgenland. Der Kunde ist verpflichtet, alles zu unterlassen, was es ihm oder Dritten ermöglicht, das System oder die Online Services nachzuahmen. Er ist weiters verpflichtet, die Online Services nur für seine eigenen Zwecke zu nutzen und mit Hilfe der Online Services keine Dienstleistung an Dritte zu erbringen.

Der Kunde wird Netz Burgenland von allen Ansprüchen Dritter aufgrund der Verletzung der hier genannten Verpflichtungen schad- und klaglos halten.

## § 5 Ausschluss von der Nutzung der Online Services

Die Registrierung und Nutzung der Online Services steht grundsätzlich allen Kunden der Netz Burgenland offen. Netz Burgenland behält sich das Recht vor, einen Kunden aus wichtigen Gründen von der Nutzung der verfügbaren Online Services auszuschließen.

Solche wichtigen Gründe liegen insbesondere vor, wenn

- die Identität des Kunden unklar ist und auf entsprechende Aufforderung nicht aufgeklärt werden kann;
- die Kunden gegen die in Punkt 4 normierten Pflichten verstoßen;
- der begründete Verdacht besteht, dass die Online Services in betrügerischer Absicht genutzt wurden/werden;
- der begründete Verdacht besteht, dass sich Dritte unzulässigerweise Zugang zur Benutzer-Identifikation (Login-ID) und zum persönlichen Passwort verschafft haben;
- der begründete Verdacht besteht, dass die vom Kunden bekannt gegebenen Daten unrichtig sind oder sonstige Gründe eintreten, welche eine Vertragsauflösung objektiv rechtfertigen würden. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass Gerichte oder Behörden die Sperrung der Benutzer-Identifikation (Login-ID) anordnen oder Dritte glaubhaft machen, dass die Informationen oder Daten unrichtig sind;
- der Kunde sich in Zahlungsverzug befindet und bereits einmal erfolglos zur Zahlung gemahnt wurde.

## § 6 Haftung

Netz Burgenland strebt eine beständige Erreichbarkeit ihrer Online Services an. Für Nichterreichbarkeitszeiten auf Grund technischer oder sonstiger Probleme übernimmt Netz Burgenland keine Haftung.

Eine Haftung von Netz Burgenland, insbesondere aus dem Titel des Schadensersatzes, wird ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde. Im Falle bloß leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung für sämtliche Schäden mit einem Höchstbetrag von 2.500,- Euro pro Schadensfall begrenzt. Die Haftung bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit (Personenschäden) wird dadurch nicht eingeschränkt. Bei Unternehmen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 1 Konsumenschutzgesetzes (KSchG) ist die Haftung für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, verloren gegangene oder veränderte Daten, mittelbare und Folgeschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter – soweit zwingendes Recht dem nicht entgegensteht – ausgeschlossen.

Netz Burgenland haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung der Online Services durch den Benutzer/Besucher selbst, durch Missbrauch oder Verlust der Identifikationsmerkmale oder der von ihm gespeicherten Daten entstehen.

## § 7 Datenschutz

Die Sicherheit personenbezogener Daten ist für Netz Burgenland ein wichtiges Anliegen. Sämtliche über die Online Services vom Benutzer/Besucher bekannt gegebenen oder übermittelten personenbezogenen Daten (wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) sind Vertrags- und Verbrauchsinformationen, welche zur Erfüllung des oder der Verträge mit dem jeweiligen Vertragspartner verarbeitet und gespeichert werden. Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu den Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Übertragung finden sich auf [www.netzburgenland.at/datenschutz](http://www.netzburgenland.at/datenschutz). Weiters besteht die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme unter [datenschutz@netzburgenland.at](mailto:datenschutz@netzburgenland.at) an den Datenschutzbeauftragten sowie an die Österreichische Datenschutzbehörde. Die Netz Burgenland ist gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art 26 DSGVO und kommt ihrer daraus resultierenden Verpflichtungen zur Wahrnehmung der Rechte des Kunden eigenständig nach.

## § 8 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den vorliegenden Bedingungen entscheidet das am Sitz der Netz Burgenland sachlich zuständige Gericht. Die Bestimmung gilt nicht für Verbraucher i. S. des § 1 KSchG. Auf die ANB und die gesamte vertragsgegenständliche Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und Netz Burgenland ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Internationalen Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechts anzuwenden.

## § 9 Kontakt

Anfragen, Abmeldungen, Beschwerden, sonstige Informationen (z. B. bei unbefugtem Gebrauch von Identifikationsmerkmalen) oder Datenschutzanfragen werden in den Online Services, sowie unter [info@netzburgenland.at](mailto:info@netzburgenland.at) entgegengenommen.

### Netz Burgenland GmbH

Kasernenstraße 9 · 7000 Eisenstadt  
Telefon +43 (0)5/7790-0 · Fax +43 (0)5/7790-1904  
Kundentelefon 0800/888 9001 · [info@netzburgenland.at](mailto:info@netzburgenland.at) · [www.netzburgenland.at](http://www.netzburgenland.at)

**Netz Burgenland GmbH** / mit Sitz in Eisenstadt, reg. beim LG Eisenstadt unter FN 128458i, UID: ATU 52319405, [www.netzburgenland.at/datenschutz](http://www.netzburgenland.at/datenschutz),  
BANKVERBINDUNGEN: Bank Burgenland, IBAN AT825100091016591400, BIC EHBBAT2E; PSK, IBAN AT636000000510077300, BIC BAWAATWW