



# Allgemeine Nutzungsbedingungen für Online Services der Burgenland Energie AG und ihr verbundene Unternehmen

Gültig ab 1. Juli 2019

## § 1 Geltungsbereich der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Online Services (im Folgenden kurz „ANB“) gelten für die Inanspruchnahme der von der Burgenland Energie AG für mit ihr verbundene Unternehmen (im Folgenden kurz „Burgenland Energie“ genannt) angebotenen Online Services. Die aktuell geltenden ANB sind über die Internetseite der Burgenland Energie ([www.burgenlandenergie.at](http://www.burgenlandenergie.at)) abrufbar.

## § 2 Leistungsumfang, Registrierung

### 1. Registrierte Kunden (Benutzer)

Der Kunde kann sich als Benutzer auf der Website [www.burgenlandenergie.at](http://www.burgenlandenergie.at) unter Angabe seiner Kundendaten (Kundennummer und Vertragskontonummer), seiner E-Mail-Adresse und einem Passwort registrieren und dadurch alle Online Services mit allen jeweils verfügbaren Funktionalitäten in Anspruch nehmen.

### 2. Nicht registrierte Kunden (Besucher)

Nicht registrierte Kunden können lediglich die im nicht registrierten Bereich vorhandenen Online Services, wie die Anmeldung zum Newsletter, Meldung des Zählerstandes per Webcode, etc. durchführen.

### 3. Anmeldung zur Nutzung der elektronischen Abrechnung (E-Rechnung)

Jeder Kunde hat die Möglichkeit sich zur Nutzung der elektronischen Abrechnung (E-Rechnung) anzumelden. Hierzu ist eine gesonderte Anmeldung, ein bestehender Bankeinzug sowie ein aufrechter Vertrag mit der Burgenland Energie Voraussetzung. Die Anmeldung für die Zusendung der E-Rechnung per E-Mail erfolgt entweder direkt im Online Kundencenter unter [meine.burgenlandenergie.at](http://meine.burgenlandenergie.at) oder per Anmeldung am Vertrag oder per E-Mail an [info@burgenlandenergie.at](mailto:info@burgenlandenergie.at). Mit Bestätigung der Anmeldung erhält der Kunde eine Benachrichtigungs-E-Mail an eine von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse mit der elektronisch signierten Rechnung (pdf-Format) zugestellt.

### 4. Abmeldung

Die Abmeldung von den Online Services erfolgt schriftlich unter Angabe der Benutzer-Identifikation und der Kundendaten. Die Abmeldung wird nach Bestätigung des Zugangs durch Burgenland Energie längstens nach Ablauf von fünf Kalendertagen wirksam. Bei Widerruf der Teilnahme an der elektronischen Zustellung der Rechnung per E-Mail erhält der Kunde Rechnungen zukünftig postalisch an die der Burgenland Energie zuletzt bekannt gegebenen Postanschrift zugestellt.

### 5. Änderungen der Online Services und Nutzungsbedingungen

Burgenland Energie behält sich vor, einzelne oder alle Online Services ohne Angabe von Gründen jederzeit einzuschränken, zu ändern oder einzustellen. Burgenland Energie wird den

Benutzer von der beabsichtigten Änderung der Online Services und über Änderungen dieser Nutzungsbedingungen zeitgerecht über die Internet-Plattform der Online Services informieren.

## § 3 Kosten

Die Nutzung der Online Services ist kostenlos.

## § 4 Pflichten des Kunden

Um die Dienstleistungen der Online Services in Anspruch nehmen zu können, hat der Kunde für den notwendigen Zugang zu elektronischen Diensten und Medien (Internet) auf eigene Kosten und Gefahr Sorge zu tragen. Weiters setzt die Verwendung der Online Services voraus, dass der Kunde zumutbare Abwehrmaßnahmen gegen Viren und ähnliche Bedrohungen von Hard- und Software (Virens Scanner, Firewall, laufende Aktualisierung des Betriebssystems und des Browsers) setzt und sich von der Ordnungsmäßigkeit des Verbindungsaufbaues (richtige Adresse, verschlüsselte Verbindung) überzeugt.

Der Benutzername und das persönliche Passwort dürfen nur vom Kunden als Benutzer persönlich verwendet werden und sind nicht übertragbar. Der Benutzer ist verpflichtet, den Benutzernamen und das persönliche Passwort geheim zu halten und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Der Benutzer ist verpflichtet, Burgenland Energie unverzüglich von jeder unautorisierten Nutzung oder dem Verdacht einer solchen in Kenntnis zu setzen. Burgenland Energie wird im Rahmen des üblichen Arbeitsablaufes unverzüglich eine Sperre der persönlichen Identifikationsmerkmale veranlassen. Falls das Passwort vergessen wird, kann der Kunde ein neues Passwort anfordern, welches ihm an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse zugesandt wird.

Burgenland Energie ist berechtigt, den Zugang des Benutzers zu den Online Services mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund zu sperren. Ein wichtiger Grund besteht insbesondere bei einem Verstoß des Benutzers gegen die vorliegenden ANB sowie bei einem Missbrauch des Benutzernamens und des persönlichen Passworts. Hat der Kunde die Sperre zu vertreten, trägt er die Kosten der Sperre und jene der Neuerteilung bzw. Neuordnung eines persönlichen Passworts.

Dem Kunden ist es untersagt, Informationen und Daten in das System einzugeben oder zu übermitteln, die gegen Rechtsvorschriften oder die guten Sitten verstoßen, die fremde gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen.

Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seines Namens und seiner Anschrift, seiner E-Mail-Adresse sowie Änderungen aller weiteren Daten, die zur Nutzung der Online Services erforderlich sind, unverzüglich, vollständig und wahrheitsgemäß der Burgenland Energie mitzuteilen. Zusendungen von E-Rechnungen an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene Referenz-

E-Mail-Adresse gelten diesem als zugegangen, es sei denn, der Kunde hat bekannt gegeben, dass er von der E-Mail vorübergehend keine Kenntnis nehmen kann (etwa durch Abwesenheitsnotiz).

Die Online Services sind geistiges Eigentum der Burgenland Energie. Der Kunde ist verpflichtet, alles zu unterlassen, was es ihm oder Dritten ermöglicht, das System oder die Online Services nachzuahmen. Er ist weiters verpflichtet, die Online Services nur für seine eigenen Zwecke zu nutzen und mit Hilfe der Online Services keine Dienstleistung an Dritte zu erbringen.

Der Kunde wird Burgenland Energie von allen Ansprüchen Dritter aufgrund der Verletzung der hier genannten Verpflichtungen schad- und klaglos halten.

## § 5 Ausschluss von der Nutzung der Online Services

Die Registrierung und Nutzung der Online Services steht grundsätzlich allen Kunden der Burgenland Energie offen. Burgenland Energie behält sich das Recht vor, einen Kunden aus wichtigen Gründen von der Nutzung der verfügbaren Online Services auszuschließen sowie aus wichtigem Grund die Zustellung der Rechnungen selbständig an die der Burgenland Energie zuletzt bekannt gegebenen Postanschrift umzustellen.

Solche wichtigen Gründe liegen insbesondere vor, wenn

- die Identität des Kunden unklar ist und auf entsprechende Aufforderung nicht aufgeklärt werden kann;
- die Kunden gegen die in Punkt 4 normierten Pflichten verstoßen;
- der begründete Verdacht besteht, dass die Online Services in betrügerischer Absicht genutzt wurden/werden;
- der begründete Verdacht besteht, dass sich Dritte unzulässigerweise Zugang zur Benutzer-Identifikation (Login-ID) und zum persönlichen Passwort verschafft haben;
- der begründete Verdacht besteht, dass die vom Kunden bekannt gegebenen Daten unrichtig sind oder sonstige Gründe eintreten, welche eine Vertragsauflösung objektiv rechtfertigen würden. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass Gerichte oder Behörden die Sperrung der Benutzer-Identifikation (Login-ID) anordnen oder Dritte glaubhaft machen, dass die Informationen oder Daten unrichtig sind;
- der Kunde sich in Zahlungsverzug befindet und bereits einmal erfolglos zur Zahlung gemahnt wurde.

## § 6 Haftung

Burgenland Energie strebt eine beständige Erreichbarkeit ihrer Online Services an. Für Nichterreichbarkeitszeiten auf Grund technischer oder sonstiger Probleme übernimmt Burgenland Energie keine Haftung.

Eine Haftung von Burgenland Energie, insbesondere aus dem Titel des Schadensersatzes, wird ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde.

Im Falle bloß leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung für sämtliche Schäden mit einem Höchstbetrag von 2.500,- Euro pro Schadensfall begrenzt. Die Haftung bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit (Personenschäden) wird dadurch nicht eingeschränkt.

Bei Unternehmen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 1 Konsumenschutzgesetzes (KSchG) ist die Haftung für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, verloren gegangene oder veränderte Daten, mittelbare und Folgeschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter – soweit zwingendes Recht dem nicht entgegensteht – ausgeschlossen.

Burgenland Energie haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung der Online Services durch den Benutzer/Besucher selbst, durch Missbrauch oder Verlust der Identifikationsmerkmale oder der von ihm gespeicherten Daten entstehen.

## § 7 Datenschutz

Die Sicherheit personenbezogener Daten ist für Burgenland Energie ein wichtiges Anliegen. Sämtliche über die Online Services vom Benutzer/Besucher bekannt gegebenen oder übermittelten personenbezogenen Daten (wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) sind Vertrags- und Verbrauchsinformationen, welche zur Erfüllung des oder der Verträge mit dem jeweiligen Vertragspartner verarbeitet und gespeichert werden. Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu den Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Übertragung finden sich auf [www.burgenlandenergie.at/datenschutz](http://www.burgenlandenergie.at/datenschutz). Weiters besteht die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme unter [datenschutz@energieburgenland.at](mailto:datenschutz@energieburgenland.at) an den Datenschutzbeauftragten sowie an die Österreichische Datenschutzbehörde. Die Burgenland Energie AG und die mit ihr verbundenen Unternehmen sind gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art 26 DSGVO und kommen ihren daraus resultierenden Verpflichtungen zur Wahrnehmung der Rechte des Kunden jeweils eigenständig nach.

## § 8 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den vorliegenden Bedingungen entscheidet das am Sitz der Burgenland Energie sachlich zuständige Gericht. Die Bestimmung gilt nicht für Verbraucher i. S. des § 1 KSchG. Auf die ANB und die gesamte vertragsgegenständliche Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und Burgenland Energie ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Internationalen Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechts anzuwenden.

## § 9 Kontakt

Anfragen, Abmeldungen, Beschwerden, sonstige Informationen (z. B. bei unbefugtem Gebrauch von Identifikationsmerkmalen) oder Datenschutzanfragen werden in den Online Services, telefonisch unter 0800 888 9000 sowie unter [info@burgenlandenergie.at](mailto:info@burgenlandenergie.at) entgegengenommen.

### Burgenland Energie AG

Kasernenstraße 9 ● 7000 Eisenstadt

Telefon +43 (0)5/7770-0 ● Fax +43 (0)5/7770-1900

Kundentelefon 0800 888 9000 ● [info@burgenlandenergie.at](mailto:info@burgenlandenergie.at) · [www.burgenlandenergie.at](http://www.burgenlandenergie.at)